

## Konflikte im Arbeitsleben

Die aktuellen Ergebnisse der Eurofound-Studie für Deutschland zeigen auf, dass hochgerechnet mehr als 1,8 Millionen aller Beschäftigten an ihrem Arbeitsplatz gemobbt oder schikaniert wurden.

Das Institut für Markt- und Sozialforschung schätzt die Kosten der Fehltage, die Unternehmen durch Mobbing entstanden sind, auf 2,3 Milliarden Euro pro Jahr.

## Ziel der Weiterbildung

Die sechstägige Weiterbildung zur Konflikt- und Mobbingberaterin bzw. zum Konflikt- und Mobbingberater möchte zu einem präventiven und konstruktiven Umgang mit Konflikten und Mobbing in Unternehmen beitragen.

Konflikt- und Mobbingberater/innen können zur Beratung oder zur Vermittlung von einzelnen Mitarbeitenden, von Teams und Führungskräften eingesetzt, angefordert bzw. aufgesucht werden.

Die Berater sind Ansprechpartner vor Ort und aufgrund ihrer Betriebszugehörigkeit kennen sie die Abläufe und Strukturen im Unternehmen, so dass sie kontextbezogen beraten und unterstützen können.

## Wir über uns

### Dr. Yvonne-Christine Borchert

Über 10 Jahre als Diplom-Pädagogin in den unterschiedlichsten sozialen Bereichen und der Erwachsenenbildung tätig

- Promotion in der Psychologie
- Diplom-Pädagogin
- Mediatorin

### Tätigkeitsschwerpunkte:

Beratung und Coaching in Konflikt-, Mobbing-, Trennungs- und BurnOut-Kontexten, Mediation, Erwachsenenbildung, Vorstandsmitglied des AKM

### Kontaktdaten:

[www.institut-borchert.de](http://www.institut-borchert.de)  
(0261) 89 92 60 66

### Stefanie Kaufmann-Wehler

Über 15 Jahre Führungserfahrung als Direktoriumsmitglied, Pflegedienstleiterin im Krankenhaus und Geschäftsführerin

- Systemische Coachin (DGSF)
- Systemische Supervisorin (DGSF)
- Systemische Beraterin (DGSF)
- Master of Science in Business Management (M.Sc.)
- Dipl. Pflegewirtin (FH)

### Tätigkeitsschwerpunkte:

Supervision, Coaching, Führungscoaching, Konflikt- und Mobbingberatung, Teamentwicklung sowie Prozessmoderation, Mitglied des AKM

### Kontaktdaten:

[www.coaching-supervision-koblenz.de](http://www.coaching-supervision-koblenz.de)  
(0261) 9 42 58 63

# Weiterbildung

## zur Konflikt- und Mobbingberaterin

bzw.

## zum Konflikt- und Mobbingberater



- ✓ praxisnah
- ✓ anwendungsorientiert
- ✓ mit umfangreicher Supervision

## Zielgruppe

Berufserfahrene, die sich zum Konflikt- und Mobbingberater bzw. Konflikt- und Mobbingberaterin qualifizieren möchten, um Konflikten und Mobbing Situationen präventiv, konstruktiv und lösungsorientiert begegnen zu können.

Mögliche Arbeitskontexte:

- Beratungseinrichtungen
- Personalentwicklung
- Personal-, Betriebsrat und der Mitarbeitervertretung
- Gleichstellungs- und Behindertenvertretung
- Führungspositionen
- Unternehmen aller Branchen

Die Weiterbildung kann von Berufstätigen aller Branchen und aller Funktionen belegt werden.

## Umfang

Die Weiterbildung umfasst 48 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten, die an fünf Wochentagen und einem Samstag, als Supervisions- und Abschlusstag, stattfinden.

Die Lerninhalte sowie der geleistete Stundenumfang werden auf dem Zertifikat dokumentiert.

## Inhalte

Die Module behandeln folgende Themen:

- Soziale und emotionale Kompetenz
- Konfliktmanagement
- Mobbing
- Beratung in Konfliktkontexten
- Mobbing aus rechtlicher Sicht
- Beratungstools
- Mediation als Verfahren
- Coaching
- Supervision

## Methoden

Präsentation, Impulsreferat, Fallarbeit, Reflexion, Intervision, Filmbesprechung, Textarbeit, Praxisdokumentation und umfangreiche Supervisionseinheiten

## Abschluss

Zur Erlangung des Zertifikats ist die Teilnahme an allen Modulen und am Supervisions- und Abschlusstag der Weiterbildung erforderlich.

Das Seminar endet mit der Übergabe des Zertifikates der Weiterbildung zur Konflikt- und Mobbingberatung.

## Teilnahmegebühr

Die Weiterbildungskosten betragen 830,00 Euro für die gesamte Seminardauer von sechs Tagen.

## Organisatorisches

Die Termine und der Anmeldebogen können auf unserer Homepage abgerufen werden.

Die Weiterbildung wird im Großraum Koblenz angeboten. Der Tagungsort wird frühzeitig bekannt gegeben.

Die Anmeldung ist bis 14 Tage vor Seminarbeginn der Weiterbildung erforderlich.

Die Weiterbildung ist in Rheinland-Pfalz als bildungsurlaubswürdig anerkannt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Homepage des Ministeriums für Bildung, Wissenschaft, Weiterbildung und Kultur des Landes Rheinland-Pfalz.

## Inhouse Seminare

Sind Sie persönlich oder für Ihr Team an einzelnen Modulinhalten oder an einer Weiterbildung für Ihr Unternehmen interessiert, entwickeln wir gerne ein auf Ihre Bedarfe abgestimmtes individuelles Angebot. Bitte sprechen Sie uns an.